

Kery Pérez

Ingeniero de sistemas

Senior QA Engineer | QA Lead | Functional Analyst | Scrum Master | Project Manager
QA Strategy • Agile Leadership • Functional Analysis • API Testing • Quality Engineering
Buenos Aires, Argentina | kery.aph@gmail.com | +5491125842042

Perfil profesional

Ingeniera de Sistemas con más de **10 años de experiencia** en aseguramiento de calidad de software, liderazgo de equipos, gestión ágil de proyectos y análisis funcional, participando en proyectos para los sectores de **banca, seguros, fintech, e-commerce y servicios digitales** en Latinoamérica.

He desempeñado roles como **Senior QA Engineer, QA Lead, Scrum Master, Project Manager y Analista Funcional**, acompañando el ciclo de vida completo del software, desde el levantamiento de requerimientos y la definición funcional hasta la planificación de pruebas, validación, liberación y seguimiento en producción.

Cuento con amplia experiencia en **pruebas funcionales, integración, regresión, validación de APIs, automatización de pruebas, diseño de estrategias de QA, redacción de escenarios BDD con Gherkin y metodologías ágiles**, colaborando estrechamente con equipos de negocio, producto y desarrollo para asegurar entregas de alta calidad.

Mi enfoque combina **visión técnica, pensamiento analítico, liderazgo y orientación al negocio**, impulsando la mejora continua, la optimización de procesos y la entrega de soluciones confiables que generen valor para los clientes y las organizaciones.

Competencias Técnicas

- **Testing:** Pruebas funcionales • E2E • Smoke • Regresión • Integración • Exploratorias • UAT • Mobile Testing (Android/iOS) Selenium • Cucumber • Cypress • Playwright • Robot Framework • Selenium IDE • JMeter
- **API Testing** Postman • SoapUI • Swagger / OpenAPI • REST • SOAP
- Cloud & DevOps Google Cloud Platform (GCP) • Cloud Logging • Cloud Storage • Datastore • Pub/Sub • Datadog • Git • GitHub • Azure DevOps
- **Lenguajes de Programación y Bases de Datos** Java • Python • SQL • SQL Server
- **Gestión QA** TestRail • XRAY • Zephyr • QMetry • HP Quality Center
- **Metodologías Ágiles y Gestión** Scrum • Kanban • BDD • Gherkin • TDD • Jira • Confluence • Azure DevOps • Microsoft Project • Monday • Trello • Asana • Notion
- **Análisis Funcional y Producto** Levantamiento de requerimientos • Historias de Usuario • Casos de Uso • Criterios de aceptación • Documentación funcional • UML • Modelado de procesos • Diseño de flujos • MVP • UX/UI • Design Thinking • Figma • Miro
- **Herramientas Digitales** ChatGPT • Microsoft Copilot • IA Generativa aplicada a QA • Make (Integromat) • Zapier • WhatsApp Business API • Zendesk

Certificaciones

Certificación de fundamentos de pruebas de software acreditada por AICS® [Credencial 94663734](#)
ScrumStudy - Certificación SFC Scrum Study - [Credencial 914296](#)
Certiprof - Scrum Foundation Professional Certificate - SFPC™ - [Credencial 75846108](#)

Formación

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ingeniero de Sistemas - 2014

Experiencia Laboral

MITS

Santiago Chile -

Senior QA Engineer | Scrum Master

Abril 2025 - Actual

Empresa especializada en soluciones tecnológicas para el sector asegurador y financiero.

Responsabilidades

- Lideré la estrategia de aseguramiento de calidad para múltiples proyectos del sector asegurador, participando desde el análisis funcional hasta la liberación a producción.
- Diseñé y ejecuté pruebas funcionales, integración, regresión, APIs y validaciones E2E para aplicaciones web y servicios.
- Definí estrategias de pruebas, planes de regresión y criterios de cobertura para proyectos de emisión, facturación, hipotecario y canales digitales.
- Redacté escenarios BDD utilizando Gherkin, criterios de aceptación y documentación funcional en colaboración con Product Owners, analistas y equipos de desarrollo.
- Validé servicios REST y SOAP mediante Postman, participando en el análisis de contratos, reglas de negocio y escenarios funcionales.
- Participé en ceremonias Scrum, planificación de sprints, refinamiento de historias de usuario y seguimiento de incidencias durante todo el ciclo de desarrollo.
- Acompañé la gestión de calidad de múltiples iniciativas, colaborando con equipos técnicos y de negocio para asegurar entregas alineadas con los objetivos del proyecto.

Logros

- Implementé y estandaricé procesos de QA para distintos proyectos, fortaleciendo la trazabilidad y la calidad de las entregas.
- Impulsé la adopción de BDD mediante escenarios Gherkin para mejorar la comunicación entre negocio, desarrollo y QA.
- Optimicé la estrategia de regresión funcional, mejorando la cobertura de pruebas en proyectos críticos del sector asegurador.
- Contribuí a fortalecer la calidad del producto mediante la detección temprana de riesgos y la mejora continua de los procesos de validación.

Tecnologías utilizadas

Postman • SoapUI • Swagger • Jira • Confluence • TestRail • XRAY • GCP (Cloud Logging, Cloud Storage, Datastore, Pub/Sub) • SQL • Git • BDD • Gherkin

Ayi Group

Buenos Aires - Argentina

SSr QA Automation Engineer

Agosto 2023 – Marzo 2025

Servicio prestado para NaranjaX, participando en iniciativas de calidad para productos financieros digitales.

Responsabilidades

- Diseñé y ejecuté estrategias de pruebas manuales y automatizadas para aplicaciones web y backend.
- Automatice flujos funcionales utilizando Selenium, Cucumber y Java.
- Validé APIs mediante Postman, Swagger y SoapUI.
- Redacté escenarios BDD utilizando Gherkin y participé en la definición de estrategias de calidad.
- Ejecuté pruebas E2E, integración y regresión para garantizar la estabilidad de las aplicaciones.
- Definí métricas de ejecución y realicé seguimiento de defectos durante el ciclo de desarrollo.

Tecnologías

Selenium • Cucumber • Java • GitHub • Postman • Swagger • SoapUI • Datadog • Jira • Zephyr • Microsoft Dynamics 365 • BrowserStack • Device Farm • xCode

Novolabs

Buenos Aires - Argentina

QA Lead Engineer / Scrum Master

Julio 2022 – Agosto 2023

Startup tecnológica enfocada en el desarrollo de soluciones digitales para plataformas web y móviles.

Responsabilidades

- Creé y consolidé el área de QA, definiendo procesos, estándares y estrategias para fortalecer la calidad de las entregas.
- Lideré la planificación y ejecución de pruebas funcionales, móviles y de APIs para aplicaciones web, Android e iOS.
- Diseñé estrategias de pruebas para proyectos de alta complejidad, priorizando riesgos y cobertura funcional.
- Facilité ceremonias Scrum y acompañé al equipo en la adopción de metodologías ágiles y prácticas de mejora continua.
- Trabajé junto al Product Owner en la gestión del backlog, refinamiento de historias de usuario y definición de MVPs.
- Elaboré documentación funcional, criterios de aceptación, casos de uso y flujos de negocio en colaboración con stakeholders.

Logros

- Implementé el área de QA desde cero, estableciendo procesos y estándares que mejoraron la calidad de las entregas.
- Alcancé una cobertura del **95 %** sobre funcionalidades críticas mediante una estrategia de pruebas estructurada.
- Reduje en un **70 %** los defectos críticos detectados por los clientes después de las liberaciones.
- Contribuí a mejorar la predictibilidad del equipo y la colaboración entre desarrollo, producto y negocio mediante la adopción de prácticas ágiles

Yummy Venezuela

Caracas - Venezuela

Scrum Master / Project Manager

Enero 2021 – Julio 2022

Empresa tecnológica del sector delivery y servicios digitales.

Responsabilidades

- Lideré equipos multidisciplinarios bajo metodología Scrum, facilitando la planificación, ejecución y entrega continua de productos digitales.
- Coordiné ceremonias ágiles, acompañando al equipo en la eliminación de impedimentos y la mejora continua.
- Trabajé junto al Product Owner y stakeholders en la gestión del backlog, refinamiento de historias de usuario y planificación de sprints.
- Realicé seguimiento al desempeño del equipo mediante métricas ágiles como Velocity, Burndown Chart, Lead Time y Throughput.
- Brindé acompañamiento y mentoría al equipo, promoviendo la autonomía, la colaboración y la adopción de buenas prácticas ágiles.
- Coordiné la comunicación entre negocio y desarrollo para asegurar el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Logros

- Incrementé en un **30 %** la velocidad promedio del equipo mediante la optimización de procesos ágiles.
- Reduje en un **40 %** el tiempo de resolución de bloqueos críticos gracias a una gestión efectiva de impedimentos.
- Implementé tableros de métricas en Jira y Confluence, mejorando la visibilidad y el seguimiento de los proyectos.
- Fortalecí la colaboración entre los equipos de desarrollo, producto y negocio, favoreciendo entregas más predecibles y alineadas con los objetivos del proyecto

Asistensi Venezuela

Caracas - Venezuela

QA Engineer

Julio 2020 – Enero 2021

Empresa especializada en soluciones digitales para el sector asegurador y de asistencia.

Responsabilidades

- Diseñé y ejecuté planes de prueba para aplicaciones web y móviles (Android/iOS), asegurando la calidad de funcionalidades críticas.
- Validé servicios REST mediante Postman y consultas SQL para garantizar la integridad y consistencia de los datos.
- Redacté escenarios BDD utilizando Gherkin, fortaleciendo la trazabilidad entre requerimientos, casos de prueba y automatización.
- Gestioné el ciclo de vida de defectos mediante Jira/Xray, colaborando con el equipo de desarrollo durante todo el proceso de validación.
- Elaboré documentación funcional y técnica, incluyendo planes de prueba, evidencias y reportes de resultados.
- Participé en ceremonias Scrum, estimación de actividades de QA y planificación de las pruebas por sprint.

Logros

- Fortalecí la estrategia de pruebas funcionales, reduciendo la detección tardía de defectos en etapas avanzadas del desarrollo.
- Optimicé los tiempos de validación mediante la priorización de escenarios críticos y pruebas de mayor riesgo.
- Mejoré la trazabilidad de incidencias y la comunicación entre QA y desarrollo, acelerando la resolución de defectos.

Airtm

Mexico

QA Engineer

Febrero 2018 – Julio 2020

Fintech especializada en billeteras digitales, pagos internacionales y soluciones financieras.

Responsabilidades

- Diseñé y ejecuté pruebas funcionales para aplicaciones web, Android e iOS, asegurando la calidad de procesos críticos relacionados con pagos, billeteras digitales y transacciones financieras.
- Validé integraciones con múltiples métodos de pago, incluyendo tarjetas bancarias, transferencias electrónicas y criptomonedas.
- Participé en el análisis y refinamiento de historias de usuario, definiendo criterios de aceptación y escenarios de prueba.
- Identifiqué, documenté y di seguimiento a defectos, colaborando con el equipo de desarrollo para garantizar liberaciones de alta calidad.
- Elaboré documentación funcional y técnica para módulos de pagos, onboarding, wallets e integraciones externas.
- Capacité a nuevos integrantes del equipo en procesos de QA, herramientas y conocimiento funcional del producto.
- Brindé soporte funcional mediante Zendesk, colaborando con los equipos de soporte y desarrollo en la gestión y resolución de incidencias.

Logros

- Reduje en un **45 %** los incidentes posteriores a las liberaciones mediante una estrategia de pruebas regresivas estructurada.
- Estandaricé procedimientos de QA que fueron adoptados como referencia por el equipo.

- Contribuí a fortalecer la calidad del producto mediante la mejora continua de los procesos de validación y la colaboración entre QA, desarrollo y soporte

Bancaribe

Caracas - Venezuela

Gerente de Canales de Medios de Pago

Jul 2015 - Feb 2018

Entidad financiera especializada en servicios bancarios. Lideré iniciativas relacionadas con canales electrónicos, medios de pago y transformación de procesos para mejorar la experiencia del cliente.

Responsabilidades

- Lideré iniciativas para fortalecer los canales electrónicos y medios de pago, impulsando mejoras en la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.
- Coordiné la implementación y validación funcional de la nueva plataforma de procesamiento de tarjetas de crédito (Core de TDC).
- Supervisé la disponibilidad y continuidad operativa de los canales de medios de pago, garantizando altos estándares de calidad y servicio.
- Elaboré historias de usuario, casos de uso, diagramas de flujo y documentación funcional para proyectos tecnológicos.
- Participé en la definición de mejoras funcionales y en el análisis de procesos para optimizar las plataformas y aplicaciones del banco.
- Coordiné la preparación de datos de prueba y la ejecución de pruebas UAT para validar nuevas funcionalidades antes de su liberación.
- Participé en proyectos de integración y enrutamiento de transacciones Visa y Mastercard.

Logros

- Contribuí a la modernización de la plataforma de medios de pago mediante la implementación del nuevo Core de Tarjetas de Crédito.
- Fortalecí la documentación funcional y la trazabilidad de los proyectos tecnológicos del área.
- Mejoré la coordinación entre las áreas de negocio, operaciones y tecnología para asegurar la correcta implementación de nuevas funcionalidades.

IBM - Venezuela**Analista Funcional**

Jul 2014 - Julio 2015

Participación en proyectos para Banesco, enfocados en análisis funcional, integración de canales transaccionales y soluciones para el sector bancario.

Responsabilidades

- Analicé y documenté requerimientos funcionales para proyectos de integración del Hub de Pagos con los diferentes canales transaccionales de Banesco.
- Elaboré casos de uso, documentación funcional y diagramas de procesos bajo la metodología RUP.

- Diseñé y ejecuté planes de prueba funcionales para validar procesos de negocio e integraciones entre sistemas.
- Revisé modelos UML y aseguré la trazabilidad entre requerimientos, análisis funcional y desarrollo.
- Trabajé junto a las áreas de negocio y tecnología para identificar necesidades, definir funcionalidades y documentar soluciones alineadas con los objetivos del proyecto.

Logros

- Participé en la integración del Hub de Pagos con canales como banca en línea, POS, IVR, cajeros multifuncionales, taquillas y pagos electrónicos.
- Fortalecí la calidad de la documentación funcional y la comunicación entre las áreas de negocio y desarrollo.
- Contribuí a la implementación de soluciones que optimizaron los procesos transaccionales del banco